**用户需求书**

**一、项目概况**

1、现拟确定两家生日蛋糕供应服务商，要求合格的报价人提供本用户需求所要求的相关产品及服务。

2、报价人负责磋商文件对报价人要求的一切事宜及责任。

3、响应供应商须对本项目进行整体响应，任何只对其中一部分进行的响应都被视为无效响应。

**二、采购内容、数量及交货期**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购内容 | 数量 | 每券预算 | 总采购预算金额 | 服务商 |
| 生日蛋糕 | 一年共约750份（以实际采购数量为准） | 建议设定每张蛋糕券（卡）可使用面额为 元。采购人实际支付每  张蛋糕券（卡）最高限价为人民币400元 | 300000.00元 | 两家 |

本项目为一个整体，供应商必须对所有内容进行报价，不得只对其中部分内容进行报价。

**三、服务要求：**

1、供应服务商在肇庆市端州区范围内至少有3家或以上提取点，采购人的职工凭券（卡）能到任何一提取点可兑换等值金额的蛋糕点心。生日蛋糕券可以多次消费。供应商家经营种类应多样化，需包含蛋糕，面包和西饼等，不能只单售蛋糕，供应商家营业时间需在早上7时至到晚上21时。

2、供货期内根据采购人的要求为每张蛋糕劵制作配好封套。

3、如采购人对供应商家提供的产品口味不满意的，采购人有权更换生日蛋糕点心的供应商家。

4、本采购项目通过综合考虑价格、服务、业绩及经营信誉等因素，遴选2家的投标方作为中标供应商，每月蛋糕劵实际需求数量以院方通知为准。

5、成交供应商向采购单位提供生日蛋糕券，不得收取工本费。每次采购数量，将按采购人实际需求分配到每个成交人。如果在采购过程中，成交人的产品出现质量问题或者采购人单位的员工对成交人的服务有负面意见的。采购人将与成交人进行商讨，若达不到共识的，采购人有权减少成交人的采购数量。

**四、质量卫生要求：**

1、供应商制订完善的卫生制度，保证食品安全。确保提供在质保期内新鲜食品，不得提供过期食品。

2、蛋糕符合国家、行业、卫生等标准：①蛋糕通用技术条件SB/T10030-1992；②糕点、面包卫生标准GB7099-2003；③糕点检验规则、包装、标志、运输及贮存SB/T10227-1994；④食品中污染物限量 GB2762-2005。

3、食品添加剂的品种和使用量应符合GB2760的规定。

4、经营场所与有毒、有害场所以及其他污染源保持规定的距离，并设置密闭的垃圾容器，及时清除垃圾，搞好防尘、防蝇、防鼠工作，确保环境整洁。

5、食品制作车间须符合食品相关质量要求。

6、所经营食品若是不在门店生产，则产品必须保证运输过程符合食品卫生要求，运输产品时须避免日晒、雨淋和配备专用的蛋糕纸、吸塑盒、干冰冰块袋、锡箔纸、泡沫盒、外包纸箱和保温箱等，以保证产品品质及新鲜度。产品制作处到产品销售门店的运输过程中必须保持卫生干净，不得与有毒、有害、有异味或影响产品质量的物品混装运输。

7、因所提供的食品安全质量问题造成职工身体健康、人身安全的损失将全部由成交供应商承担。

**五、服务期限及生日蛋糕券有效期限：**

服务期限：一年。

有效期限：以生日蛋糕券内余额清零为止。

**六、报价要求**

投标报价需含券（卡）括物料购置、设计、制作、配送、材料及不可预见的一切费用。如响应供应商在中标或履行合同过程中出现任何遗漏性内容需产生额外费用，均由成交人自行承担，采购人不再支付任何其他费用。

**七、合同签订和付款方式**

1、本项目合同签定后，成交人在约定时间交付蛋糕券，开据正式发票，采购人在30天内付款，以人民币转账方式支付

2、成交人须在接到采购人订单下达后，5日内将生日蛋糕券送到采购人指定地点。

**八、违约条款**

若成交人因各种原因无法继续经营，采购人未消费完的蛋糕券，成交人应按蛋糕券面值的实际金额退还给采购人。